



**Interfakultäres Forum Innsbruck Media Studies  
an der Leopold-Franzens-Universität Innsbruck**

<http://medien.uibk.ac.at>

**Sprecher:** Univ.-Prof. Dr. Theo Hug  
Institut für Medien, Gesellschaft und Kommunikation  
Maximilianstraße 2, Bauteil A, 3. Stock; 6020 Innsbruck  
Tel.: +43 512 507-73600  
E-Mail: [medien@uibk.ac.at](mailto:medien@uibk.ac.at)

**Organisation:**  
Marco Hermann und Ulrike Pfeiffenberger



© BfÖ 2017, Bild: colourbox.de

Medientag 2017  
der Universität Innsbruck

**Talk with the Bots.**  
Die Maschine versteht dich

In Kooperation mit der

**Tiroler Tageszeitung**

**APA**  
AUSTRIAPRESSEAGENTUR

Medienpartner

**ORF T**

Dienstag, 21. November 2017

Aula der Leopold-Franzens-Universität  
Innrain 52, Hauptgebäude  
6020 Innsbruck

## Talk with the Bots. Die Maschine versteht dich

Immer öfter kommuniziert Software mit und für uns. Bots übernehmen unbemerkt immer komplexere Aufgaben für Nutzer\*innen. Virtuelle Assistent\*innen wie Alexa, Siri, Cortana und Assistant empfangen und verarbeiten die gesprochene Sprache. Künstliche Intelligenzen erfreuen sich immer größerer Beliebtheit und versprechen eine Erleichterung bei alltäglichen Fragen und Tätigkeiten.

Im Bereich der politischen Propaganda und Public Relations sind die Social Bots im vergangenen Jahr zu zweifelhafter Berühmtheit gelangt. Eingesetzt als Instrument zur Meinungsmache verbreiten sie automatisiert Nachrichten in sogenannten „sozialen“ Netzwerken. Programmiert auf einfache Keywords werden so Twitter-Timelines oder Facebook-Posts gescannt und eine menschliche Kommunikation simuliert, die Einfluss auf die Konstruktion sozialer Wirklichkeit hat.

Wie können wir die Interaktion mit künstlichen Intelligenzen von jener mit Menschen unterscheiden? Inwieweit ist das wichtig? Was bedeutet diese Entwicklung für das Alltagsleben und für den Bereich der Kommunikation? Welche Bedeutung hat der verbreitete Einsatz von Bots als neue Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine?

Weitere Vertiefungsthemen werden im Rahmen der Ring-VU „Mit Computer kommunizieren: Gesprächsroboter und Social Bots im Diskurs“ behandelt, die das inter fakultäre Forum Innsbruck Media Studies im Wintersemester 2017/18 veranstaltet. (Leitung: Theo Hug und Günther Pallaver; VU 2, LV-Nummer: 402142. In der Ring-VU erwarten Sie Workshops mit Andrea Knaut, Rainer Leschke, Imke Troltenier u.a. sowie eine Podiumsdiskussion mit Martin Bauer, Nelson Gonçalves, Andrea Hemetsberger und Richard M. Stallman.)

### 14:00 **Eröffnung**

Tilmann Märk, Rektor der Universität Innsbruck  
Theo Hug, Sprecher des Medienforums Innsbruck  
Hermann Petz, CEO Moser Holding  
Clemens Pig, CEO APA

### 14:30 **Einführung in das Thema, Vortrag**

Timo Kaerlein  
*Die Automatisierung der Kommunikation. Social Bots und die Funktionsweise von Online-Plattformen*

### 15:15 Kaffeepause

### 15:30 **Impulsvortrag 1**

Netaya Lotze  
*Chatbots und interaktives Alignment – eine linguistische Perspektive*

### **Impulsvortrag 2**

Bernhard Hauser  
*„Tut mir leid, das verstehe ich nicht“ – Chatbots in der täglichen digitalen Alltagskommunikation*

### **Impulsvortrag 3**

Oliver Bendel  
*Softwareroboter in der Informationsgesellschaft - Erkenntnisse und Ergebnisse aus Informations- und Maschinenethik*

### 16:30 **Podiumsdiskussion**

TeilnehmerInnen: Oliver Bendel, Bernhard Hauser, Timo Kaerlein und Netaya Lotze, Hermann Petz und Clemens Pig  
Moderation: Georg Laich (ORF Tirol)

mit anschließendem Umtrunk